



Q-CONCEPTS ACCOUNTANCY, INTERIM EN ADVIES

Helderheid staat voorop

Niet elke cliënt is hetzelfde. De verplicht uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het verstrekken van een controleverklaring zorgen echter voor beperkte vrijheid ten aanzien van de wijze waarop cliënten bediend worden. “Is dat zo?”, vraagt Martijn Boelhouwers. Martijn is afkomstig van een van de grote vier accountantskantoren in de regio Rotterdam en is sinds 1 april 2013 toegetreden als partner bij Q-Concepts.



“De eenheidsbenadering geldt wellicht voor grotere en daardoor minder flexibele kantoren”, licht Boelhouwers nader toe. Wat mij aantrok in Q-Concepts is de filosofie en de flexibele manier van werken, kwalitatief hoogwaardige dienstverlening staat voorop. Deze wordt bereikt door te werken met alleen senior professionals in stabiele teams die in staat zijn zich aan te passen aan het soort onderneming dat ze bedienen. Daarbij wordt een faire prijs gehanteerd door overhead laag te houden. Gestimuleerd door de economische crisis, maatschappelijke ontwikkelingen en veranderingen in wet- en regelgeving zijn hervormingen, in het van oorsprong traditionele accountantsberoep, noodzakelijk. In onzekere tijden zijn cliënten op zoek naar helderheid en transparantie in zowel de dienst die ze krijgen als de prijs die ze ervoor betalen. Ze willen “waar voor hun geld”, “de beste koop” en willen hier vooraf duidelijkheid over.

Q-Concepts begrijpt dat. Wij begrijpen ook dat “de beste koop” niet voor iedere onderneming hetzelfde inhoudt. Een groeionderneming (overigens een van onze specialismen) zal een andere vorm van dienstverlening verlangen van haar accountant dan een stabiele organisatie. Om terug te komen op mijn reactie inzake uw opmerking dat accountantskantoren

beperkte vrijheid hebben in het bedienen van cliënten: er kan wel degelijk een gedifferentieerde aanpak worden gehanteerd. Concreet voorbeeld hiervan is dat wij ons product “accountantscontrole” aanbieden volgens drie concepten:

“Basic” controle: Alleen uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk om de gewenste kwaliteitseisen aan de accountantscontrole te borgen, rapportage in de vorm van korte en bondige presentatie.

“Classic” controle: Gericht op ondernemingen die zich graag verder ontwikkelen op het gebied van administratieve organisatie en interne beheersing. De variant kenmerkt zich door een zwaardere partner/managerbetrokkenheid, aansprekende visuele rapportages en meer tussentijdse besprekingen.

“Plus” variant: Deze variant kenmerkt zich door zeer hoge partner en manager betrokkenheid, regelmatig tussentijds contact om te sparren over de bredere ondernemingsvraagstukken, aansprekende visuele rapportages met inbreng van sector kennis en het benchmarken met sectorgenoten.

Aan de verschillende varianten hangt een verschillend prijskaartje, dat is logisch. Uiteraard moet kwaliteit geborgd blijven en moet onze dienstverlening uitgevoerd worden binnen alle geldende vereisten volgens het accountants-

beroep, ook logisch. Wat wezenlijk anders is, is dat de (potentiële) cliënt van tevoren exact weet waarvoor hij kiest. Verwachtingen worden in het offertetraject over en weer al uitgesproken. Daardoor ontstaat een mate van transparantie in dienstverlening die nieuw is in de sector. “Dit komt op onze geheel vernieuwde website overigens ook duidelijk naar voren”, licht Boelhouwers toe.

Met deze marktbenadering heeft Q-Concepts in de regio ‘s-Hertogenbosch een snel groeiende succesformule te pakken met inmiddels diverse aansprekende cliënten, recente toevoeging van een IT-audit afdeling en diverse samenwerkingsverbanden onder het “audit only” concept. Met dezelfde filosofie gaat Q-Concepts in het laatste kwartaal van 2013 haar vleugels uitslaan naar de regio Rotterdam/Rijnmond door het openen van een tweede vestiging onder leiding van Martijn Boelhouwers.

Q-CONCEPTS

Hof van Zevenbergen 1c
5211 HB ‘s-Hertogenbosch
Telefoon (073) 613 25 10
E-mail info@q-concepts.nl
www.q-concepts.nl
